

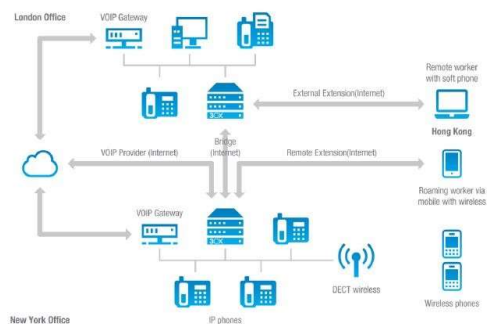
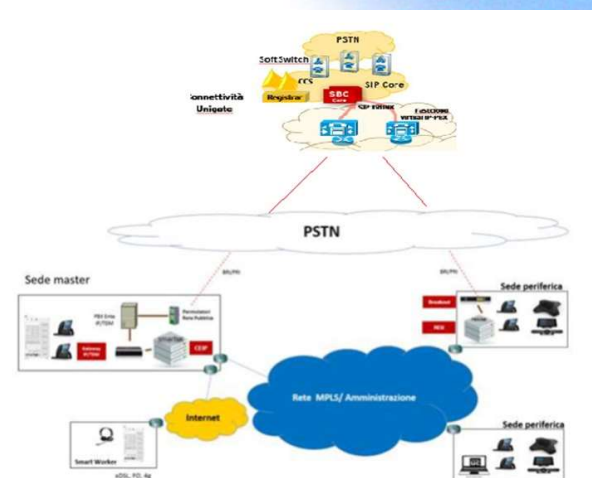
EX VoIP



ExVoIP PBX
il centralino telefonico..
automatico
intelligente
evoluto

ExVoIP - Architettura

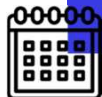
- Installazione in cloud
- Installazione locale, con gestione linee urbane con adattatori FXO
- Installazione in cloud con backup locale
 - Gestione automatica (OneLook) sistema di backup, con presa in carico derivati locali e deviazione di chiamata dal cloud verso linee di sopravvivenza locali
- Compatibilità con tutti i telefoni standard sip e Cisco
- Possibilità di riutilizzare telefoni bca esistenti mediante adattatori FXS



EX VoIP PBX

I nostri punti di forza

sito web: exvoip.it



Agenda

L'utente fissa autonomamente appuntamenti o prenotazioni, libero dai vincoli di orario segreteria.



IVR Voice

Estende le possibilità di un comune IVR a toni grazie al voice-recognition e all'intelligenza artificiale



AutoCall

Pianifica chiamate automatiche a clienti o fornitori per sondaggi, comunicazioni o customer-satisfaction



WhatsApp

Proietta le capacità del centralino telefonico, mediante tecnologia chat-bot, sul noto sistema di messaggistica



exVoipAPP



Trasferisci tutte le potenzialità del tuo telefono desktop, collegato al centralino exVoip, sul tuo smartphone e portati ovunque: rubrica aziendale, trasferimenti di chiamata, audio e video conferenza, chat con i colleghi.

Servizi Avanzati

- Gestione Posto Operatore
- IVR Voice Evoluto
- AutoCall
- Rubrica Condivisa
- App (Mobile, softphone, ExVoIPCA)
- Qr Code





Gestione Posto Operatore

- Gestione dinamica della coda operatore
 - Possibilità di Log in e Log out automatico o manuale
 - Possibilità di seguire il Live del flusso di chiamate in ingresso
- Annuncio posizione in coda
- Tempo medio di attesa dinamico
- Pannello Live Posto Operatori
- Reportistica automatica o manuale secondo indici di riferimento specifici

The screenshot displays a web interface for managing operator queues. On the left is a navigation menu with options like 'Audio Conference', 'Video Conference', 'Auto Call', 'Sms', 'Virtual Fax', 'WhatsApp', 'Voice Mail', 'Agenda', 'Code', 'Live', 'Configura', 'Report', 'Dialplan', and 'Interfono'. The main area shows a 'Tipo squillo: Poggia' and 'Range statistiche (ore): 1'. It features a 'Segui il live' toggle and several key performance indicators: '0/10 Coda', '0s Attesa', '0s Conversazione', '0 Risposte', '0 Perse', and '0.0% Service level'. Below these is a table for 'Agenti' with columns for 'Estensione', 'Descrizione', 'Stato', 'Chiamante', 'Risposte', 'Conversazione', and 'Inattività'. The table lists two agents: '204 Maria' and '208 Loredana', both with a 'Disponibile' status. At the bottom, there are sections for 'In coda' and 'Chiamate perse' with dropdown menus for 'Chiamante', 'Attesa', and 'Motivo'.



IVR Voice Evoluto

- Riconoscimento vocale di parole chiave nel contesto della conversazione
- Instradamento vocale a specifico operatore (nome, cognome), gruppo di risposta (amministrazione, assistenza) o messaggi di risposta automatici contestualizzati
- Personalizzazione messaggi vocali di risposta da testo scritto o caricamento di messaggi già disponibili

The screenshot displays the configuration interface for the IVR system. On the left is a navigation menu with the following items: Agenda, Code, Dialplan, Interfono, Citofoni Fanvil, DDI, Blacklist, Time Conditions, **IVR Voice** (highlighted), IVR Toni, Gruppi, Estensioni, Trunk, Disa, and Scripting. The main area shows the configuration for '1100 - Menu Principale'. It includes a description 'Menu Principale' and three message templates, each with a 'Usa file' option:

- Messaggio benvenuto**: salve, [NOME], è in linea con bresi, digitare l'interno desiderato, se conosciuto, oppure.
- Messaggio opzioni**: dopo il segnale acustico, pronunciare il nome della persona desiderata, o dire per cosa ha chiamato. Per segnalazioni problemi sul centralino, dica, "centralino, o guasto". al termine, premere cancelletto.
- Messaggio insuccesso**: mi scusi può ripetere?



AutoCall

- Chiamate massive a gruppi di contatti secondo calendarizzazione
- Esito chiamata
- Valutazione della chiamata
- Programazione tentativi di chiamate
- Reportistica

The screenshot displays the AutoCall software interface. On the left is a sidebar menu with the following items: PBX, Cloni, Menù, Cambia Tenant, Servizi, Home, Traffico, Rubrica, Audio Conference, Video Conference, Auto Call (highlighted), Pianifica, Visualizza, and Configura. The main content area is divided into two sections. The top section, titled 'Auto Call >> Visualizza', shows a table of 'Scadute' (expired calls) with columns for ID, NOME, DATA INIZIO, and AZIONI. The bottom section, titled 'Auto Call >> Report >> ID:5372', features a playback control bar (0:00 / 0:11), a 'Tasti abilitati: 12' indicator, and a table with columns for ID, NOME, NUMERO, DATA CHIAMATA, RISPOSTO, and ESITO. An 'Excel' button is located below the table.

ID	NOME	DATA INIZIO	AZIONI
5372	prova	05/11/2024 12:30	[Icona]
5371	prova chiamata	05/11/2024 12:26	[Icona]

ID	NOME	NUMERO	DATA CHIAMATA	RISPOSTO	ESITO
242006	rossi mario	+3912345678	2024-11-05 12:28:29	NO	



Rubrica Condivisa

- Elenco contatti interni ed esterni
- Consultazione da telefono, ExVoIPCA, dashboard, app mobile, SoftPhone
- Consultazione da comandi vocali
 - Gestione contatti recapiti multipli per singolo contatto
 - Esempio «Vorrei parlare con Mario Rossi»

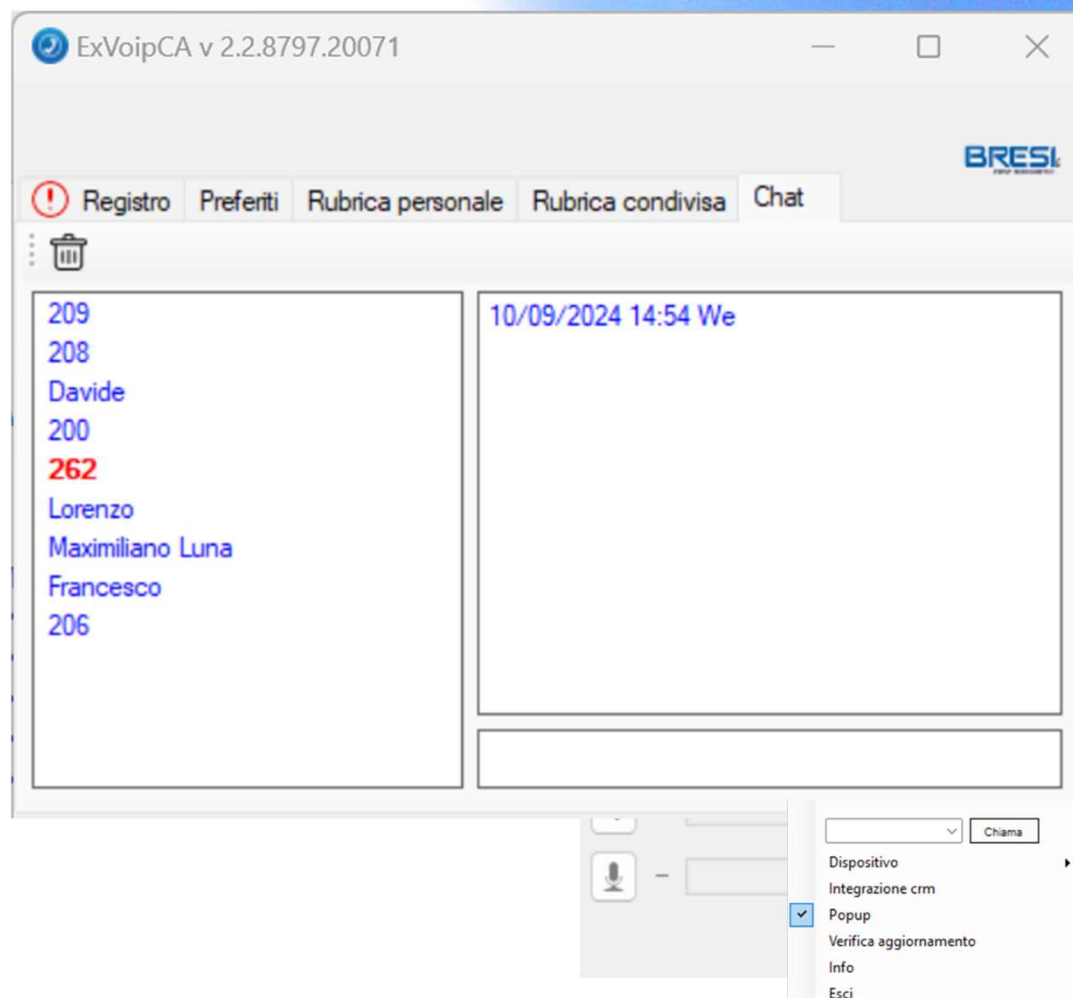
The screenshot shows a web interface for a shared contact list. On the left is a navigation menu with options like Tenant, Utenti, PBX, Cloni, Menu, Cambia Tenant, Servizi, Home, Traffico, Rubrica (highlighted), and Audio Conference. The main area is titled 'Rubrica' and shows a dropdown for 'Tipo' set to 'Company'. Below this is a '+ nominativo' button and a table of contacts. The table has columns for Azienda, Nome e..., Telefono, Mobile, A..., Email, Indirizzo, Città, and three Categoria... columns. At the bottom, it indicates 'Contatti: 651'.

Azienda	Nome e...	Telefono	Mobile	A...	Email	Indirizzo	Città	Categor...	Categor...	Categor...
BRESI	Bartolotta Rob...	Aziendale 379...	Personale 324...				Crotone			
BRESI	Cepaglia Ricc...	Aziendale 392...	Personale 320...				Martina Franc...			
BRESI	Orlando Franc...	Aziendale 373...	Personale 349...				Pietragalla (PZ)			
BRESI	Andrea Malda...	Aziendale 392...	Personale 389...				Potenza			
BRESI	Raguso Pietro	Aziendale 333...	Personale 339...				Martina Franc...			
BRESI	Gaetano Triano	Aziendale 327...	Personale 375...				Potenza			
Bresi	Marco Sileo		Personale 327...	0971...	marco.sileo@b...	Conrada Serr...	Tito Scalo (PZ)			
Bresi	Dompietro Fra...	Aziendale 334...	Personale 320...	3343...			Taranto			
Bresi	Antonio Santa...		Personale 347...							
BRESI S.R.L.	Lorenzo Carbo...		Personale 392...	0971...	lorenzo.carbo...	Via Ponte Nov...	Potenza			
Bresi srl	Donato Sileo		Personale 339...		donato.sileo@...		Potenza			
Bresi srl	Donato Carlucci	Aziendale 320...	Personale 348...							
Bresi srl	Santarsiero Sa...		328 4972266							
Bresi Srl	Andrea Basile	Aziendale 375...	Personale 328...							
Bresi Srl	Paride Palum...		Personale 388...							
Bresi Srl	Mario Cuccu	Aziendale 348...	Personale 393...							



App

- Mobile (exvoipapp)
 - Con Rubrica condivisa
 - Trasferimenti di chiamata
 - Audio/Video Conference
 - Messaggistica
 - Chiamate recenti
- SoftPhone
 - Telefono su pc
- ExVoIPCA
 - Integrazione tra telefono e pc
 - Chiamate recenti
 - Rubrica Condivisa
 - Rubrica Personale
 - Chat con interni aziendali





QrCode ExVoIP

ExVoIP genera QrCode adatti
alle tue esigenze



Es. QrCode generato per la
condivisione di questa
presentazione

Più semplice da condividere;

Personalizzabile in base alle tue
esigenze

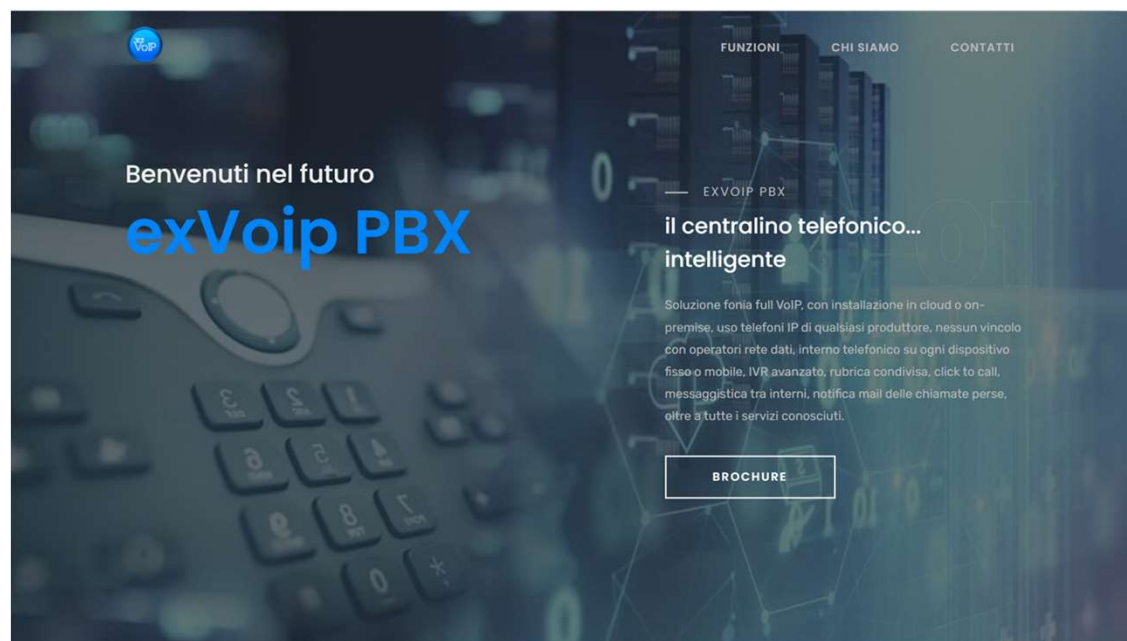
Ad esempio:

- 01 Assistenza clienti automatizzata
- 02 Servizi di prenotazione o acquisti
- 03 Supporto e guida ai prodotti

Può quindi semplificare l'accesso a servizi, migliorare l'interazione con i clienti e automatizzare una varietà di processi, dall'assistenza clienti al marketing.

QrCode Configurazione

- Permette la creazione di due tipi di QrCode:
 - Text/HTML: bisogna compilare il campo apposite con le informazioni di interesse
 - URL: bisogna inserire l'url a cui si vuole puntare





ExVoIP: Servizi

ANPR >> Accessi

1- Telecamera 1

PORTA	ESITO	DATA E ORA	NOME	ID CARTA O TARGA	TIPO ACCESSO
2	Success				Card
1	Success				Card
2	Success				Card
1	Success				Card
2	Success				Card
1	Success				Card
2	Success				Card
1	Success				Card
2	Success				Card
1	Success				Card
1	Success			AA000BB	Remote
2	Success				Card
1	Success				Card
2	Success				Card
1	Success				Card

- 1 Home
- 2 Traffico
- 3 Rubrica
- 4 Audio Conference >
- 5 Video Conference >
- 6 Auto Call >
- 7 Sms >
- 8 Virtual Fax >
- 9 WhatsApp >
- 10 Voice Mail >
- 11 Agenda >
- 12 Code >
- 13 Dialplan
- 14 Interfono
- 15 Citofoni Fanvil >
- 16 DDI
- 17 Blacklist
- 18 Time Conditions
- 19 IVR Voice
- 20 IVR Toni
- 21 Gruppi
- 22 Estensioni >
- 23 Trunk >
- 24 Disa
- 25 Scripting
- 26 Music on Hold
- 27 Whitelist
- 28 OrCode
- 29 ANPR



Integrazione con GLPI

- Exvoip – CH0 - Imbus - consentono di creare un anello che si integra con i software cliente
- Tutte le informazioni presenti in CH0 (stato, note e chiusure) vengono riportate automaticamente su GLPI
- Esempio: GLPI per ASP
- Possibilità di poter aprire un ticket come segnalazione urgente (bloccante)

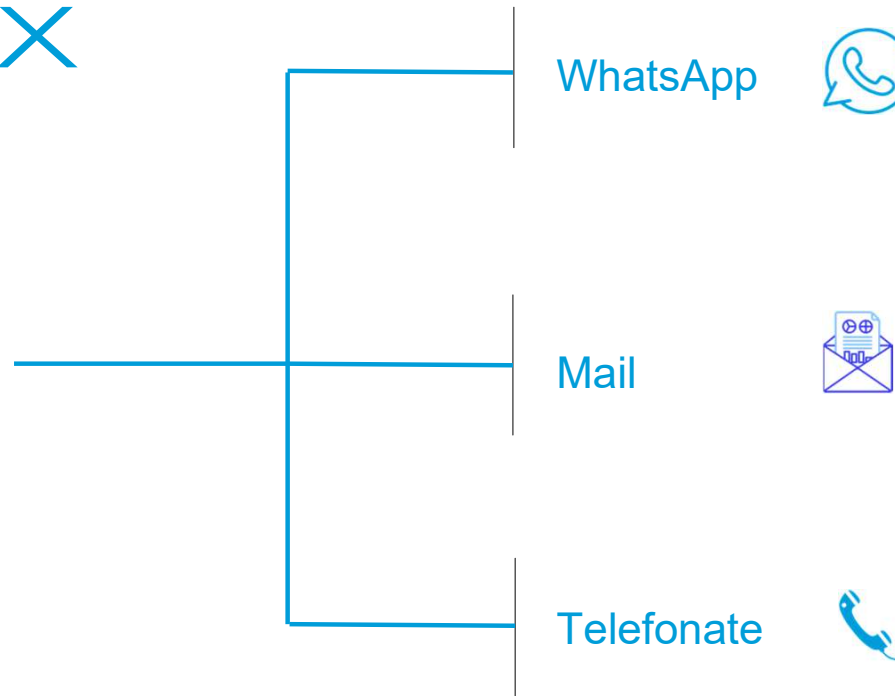
The screenshot displays the GLPI interface for a ticket. The top navigation bar includes filters for 'Periodo' (Mese Corrente), 'Gruppo' (- Qualsiasi), 'Utente' (- Qualsiasi), 'Stato' (- Qualsiasi), and 'Stato avanzamento' (- Qualsiasi). There are also checkboxes for 'Task' and 'Cestino', and a search bar containing 'asp-ctr'. Below the navigation bar is a table with the following columns: 'Data contatto', 'Ticket', 'Descrizione motivo', 'Descrizione problema', 'Soluzione problema', 'Note', 'Commissa', 'Assistente', 'Assegnato a', 'Note attività', 'Stato avanzamento', 'Urgenza', and 'Data ultime'. A single ticket entry is visible with the following data: 'Data contatto' is '12/11/2024 15:44:04', 'Ticket' is '17579', 'Descrizione motivo' is 'stampante fuori servizio', 'Descrizione problema' is 'La stampante non funziona', 'Commissa' is 'ASP-CTR_BASILL...', 'Stato avanzamento' is 'CREATA', and 'Urgenza' is 'ALTA'. The 'Data ultime' column is partially visible as '12/11/20'. At the bottom left, there is a 'Smart Filters >>>' link, and at the bottom right, it says 'Totale elementi: 1'.

Data contatto	Ticket	Descrizione motivo	Descrizione problema	Soluzione problema	Note	Commissa	Assistente	Assegnato a	Note attività	Stato avanzamento	Urgenza	Data ultime
12/11/2024 15:44:04	17579	stampante fuori servizio	La stampante non funziona			ASP-CTR_BASILL...				CREATA	ALTA	12/11/20

ExVoIP PBX

Pensato per gestire non solo le telefonate

0 Comunicazioni perse





ExVoIP PBX

Come comunichiamo:

- Telefono
- Whatsapp
- Mail

[Video per l'apertura dei ticket](#)

Numero di telefonico demo: 09711610153



Esempi funzionalità in demo:

- Esempio 1: "Salve vorrei un preventivo per una nuova auto"
- Esempio 2: "Ciao vorrei parlare con Marco"
- Esempio 3: "Buongiorno, avrei necessità di prenotare un tagliando per la mia auto"

Apertura ticket tramite QrCode.



Esempio WhatsApp

Apertura ticket tramite mail

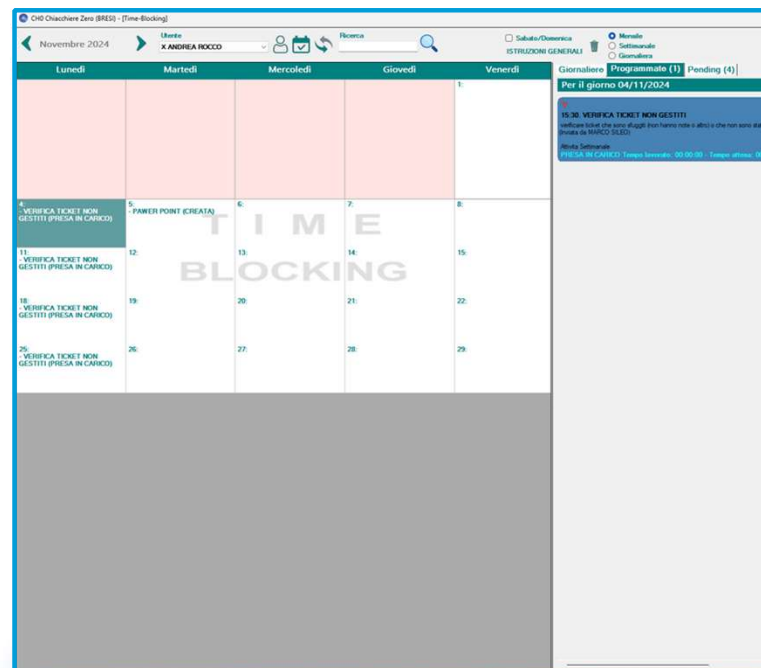


- Gestione inoltro mail su time blocking
- Ad esempio: assistenza@bresi.it



Time Blocking

1. Raccoglie le informazioni nuove e in copia da altri colleghi
2. Puoi stabilire la periodicità giornaliera, settimanale e mensile
3. Ogni attività può essere CHIUSA, SPOSTATA, SOSPESA o messa in PENDING
4. Il calendario è condiviso con tutti secondo i permessi. Qui è possibile trovare mail, chiamate, ecc... a noi indirizzate.
5. Cartella NOTE



[Video time blocking](#)

Gestione Time Blocking - Es. Mail

- Si riceve una comunicazione tramite mail
- E' possibile assegnarsela direttamente sul proprio time-blocking aggiungendo un tag speciale e girando la stessa ad un indirizzo mail specifico

The screenshot displays a calendar application interface. At the top, it shows the month 'Ottobre 2024' and the user profile 'COMMERCIALE'. The calendar grid is organized by days of the week (Lunedì to Venerdì) and time slots (1:00 to 25:00). A specific time slot on Wednesday, October 23rd, is highlighted in green and labeled '23: - FWD: PROVA TIME BLOCKING (ASSEGNATA)'. To the right of the calendar, there is a sidebar with a message preview for '16:15 FWD: PROVA TIME BLOCKING'. The message details include: 'Messaggio inoltrato', 'Oggetto: Prova time blocking', 'Data: Mon, 21 Oct 2024 16:32:20 +0200', 'Mittente: test', and 'A: test@gmail.it'. Below the message details, it indicates 'Test time blocking' and 'Attività Singola ASSEGNATA Tempo lavorato: 00:00:00 - Tempo attesa: 00:00:00'.



Gestione Time Blocking - Es. WhatsApp

- Si riceve una comunicazione fuori orario di lavoro tramite WhatsApp, Mail o Telefonate
 - Es. tramite Whatsapp
- Viene assegnata in automatico al time blocking del reparto di riferimento
 - Impossibile perdere una comunicazione

Reminder delle tue attività te lo ricorda:

- all'orario prestabilito
- se non chiuso:
 - alle 12 e alle 16:30
 - il giorno dopo

CH0 Chiacchiere Zero (BRESO) - [Time-Blocking]

Ottobre 2024

Liberte AMMINISTRAZIONE

Ricerca

Sabato/Domenica ISTRUZIONI

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
1.	2.	3.	4.	
7.	8.	9.	10.	11.
14.	15.	16. - EMAIL TICKET 17293 (ASSEGNATA)	17.	18.
21.	22.	23.	24.	25.

CRM

lunedì, 16 ottobre

11-13

CHIRURGIA

AMMINISTRAZIONE

22:00 EMAIL TICKET 17293

Voicemail Brea 014

Attività Singola ASSEGNATA Tempo

Assegnare a un altro utente

Copia e un altro utente

Pending

Apri CRM

Apri Attività

IN CORSO

SOSPESA

CHIUSA

AMMINISTRAZIONE

ASSISTENZA 1°

ASSISTENZA 2°

LOGISTICA

SENZA GRUPPO

SVILUPPO

DONATO SILEO

W ALESSANDRA MENCININA

W DAVIDE LAURIA

Campo note da poter utilizzare per gli appunti in qualsiasi instante

E' possibile effettuare un assegnazione ad un altro utente



DEEP WORK

IL POTERE DELLA REGOLARITÀ NELLA RIPETIZIONE

Cosa definisce?

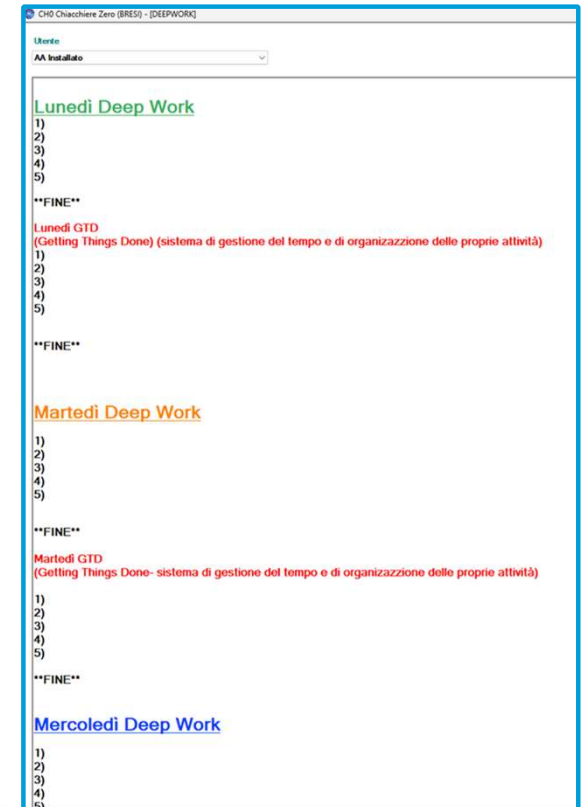
- Definisce le attività che ciclicamente bisogna effettuare nei vari giorni della settimana

Il GTD?

- Definisce le istruzioni precise da seguire per effettuare le attività del deep work

Qual è la sua utilità?

- Permette di organizzare e rendere funzionale il tempo di lavoro

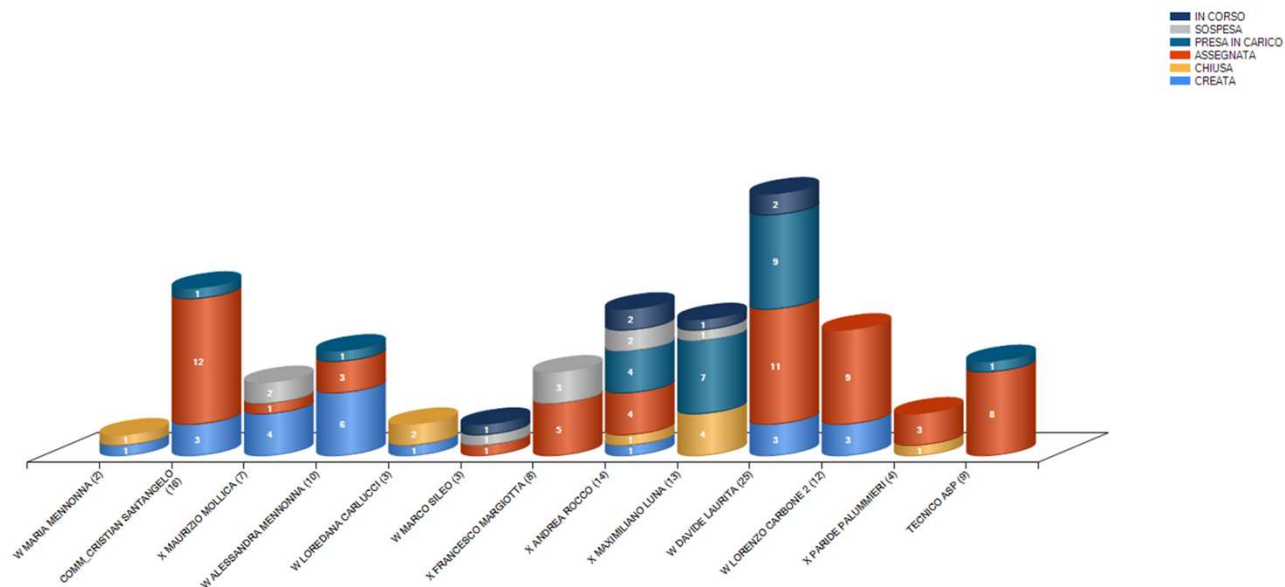




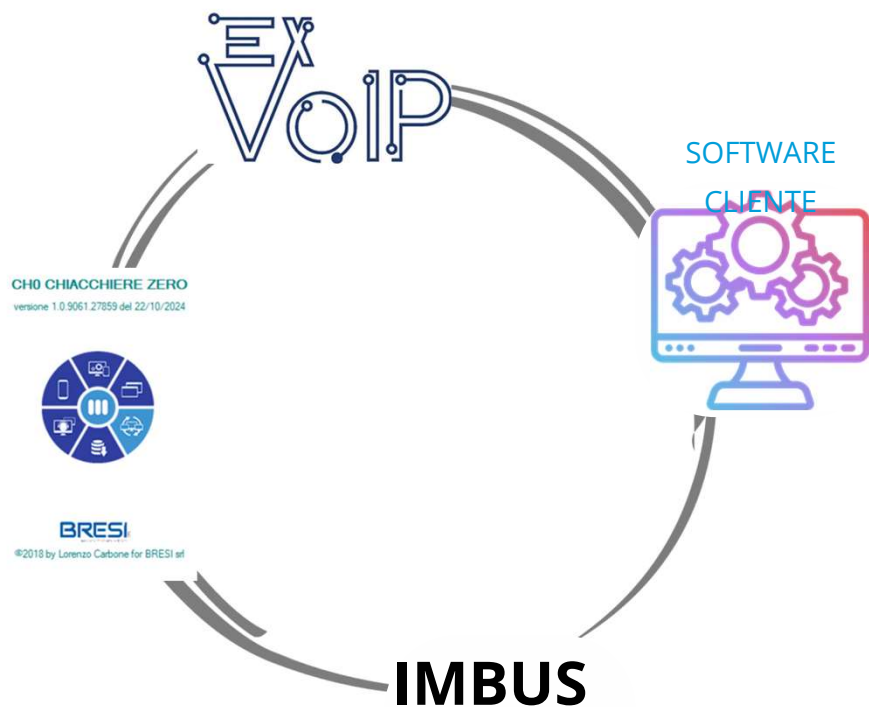
Time Blocking: statistiche

- E' possibile visualizzare le statistiche delle attività in gestione ad ogni utente, in base allo stato di lavorazione
- E' possibile ricevere dal sistema un alert, ad una mail specificata, quando un utente eccede un prestabilito numero di attività in un dato stato

Tipo Statistica: **dettagliate per stato avanzamento e squadra** | Periodo: **Oggi** | Dal: **21/10/2024** | Al: **21/10/2024** | Utente: **- Qualsiasi** | **Export**



Integrazioni software



Exvoip - ch0 - Imbus - consentono di creare un anello che si integra con i software cliente

Alcuni esempi:

1. GLPI Es. Azienda Sanitaria
2. Visual Es. AutoElite
3. Navision Microsoft, gestione call center e autolettura Es. Acquedotto
4. software proprietario Es. Cassa Edile Puglia

Non costringiamo a cambiare i sistemi siamo noi che li integriamo