

# Guida alla Configurazione

Come configurare e iniziare a usare l'app in pochi passi

# 1. Scarica e Accedi

App Store · Google Play

Cerca **exVoipAPP** sull'App Store o Google Play e installa l'app gratuitamente.

## ⚠ **IMPORTANTE**

Al primo avvio accetta TUTTI i permessi richiesti dallo smartphone.

### Percorso A — QR Code (consigliato)

- 1 **Premi QR SCAN**
- 2 **Punta la fotocamera sul QR Code ricevuto dall'admin**
- 3 **La configurazione avviene in automatico**

#### 📄 **NOTA**

Il QR Code è il metodo più rapido: nessun dato da digitare.

### Percorso B — Login manuale

- 1 **Inserisci username (fornito dall'amministratore)**
- 2 **Inserisci la password**
- 3 **Server e transport sono già precompilati**
- 4 **Premi LOGIN**



## 2. Schermata Principale

Il tastierino numerico e le info

### In alto a destra

- 226 = il tuo interno aziendale
- Mario Rossi = nome associato all'account
- Il numero sotto = linea esterna assegnata
- Pallino verde = connesso e disponibile

### Icone centrali (vicino al tasto verde)

- ☎ Segreteria — messaggi vocali dei chiamanti
- ★ Preferiti — accesso rapido agli Shortcuts
- 📹 Videochiamata — avvia una video call

### Barra di navigazione in basso

· Contacts · Recents · Call · Messages · Settings

#### 📄 **NOTA**

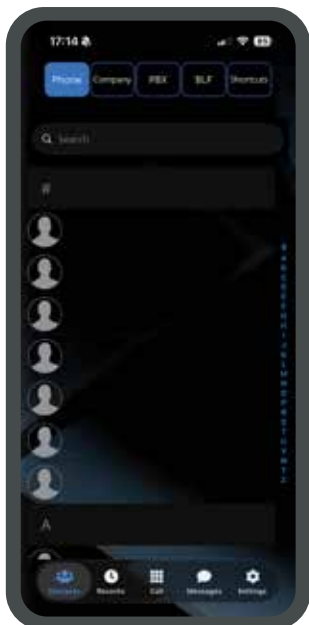
Per chiamare: digita il numero nel tastierino o cerca il contatto in Contacts, poi premi il tasto verde.



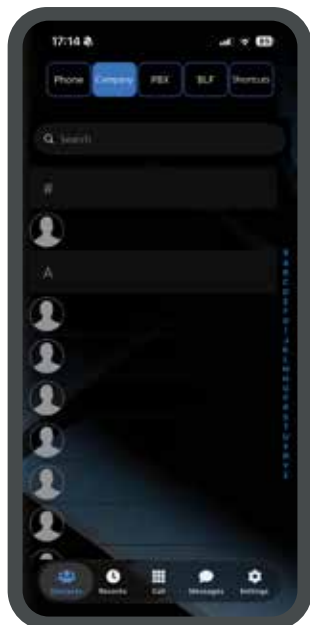
# 3. Contatti — Rubrica

Cinque viste per trovare chiunque

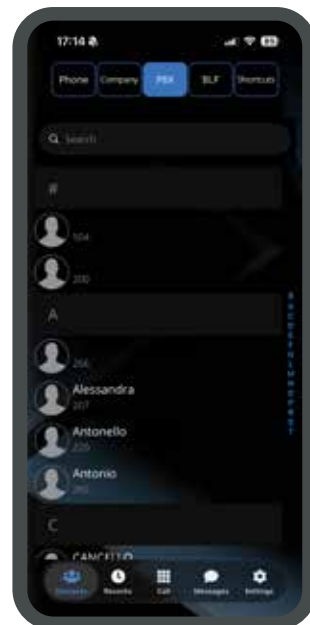
Tocca **Contacts** nella barra in basso. In cima hai cinque tab:



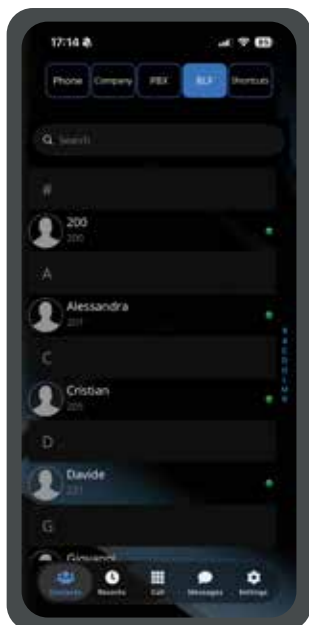
**PHONE**  
Rubrica del telefono personale



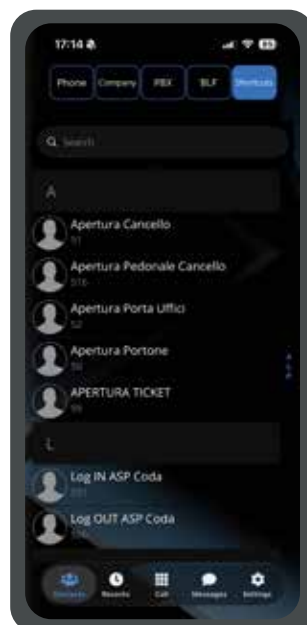
**COMPANY**  
Rubrica aziendale condivisa



**PBX**  
Interni del centralino aziendale



**BLF**  
Disponibilità interni in tempo reale  
● verde = libero; ● rosso = occupato





**SHORTCUTS**  
Preferiti e azioni rapide — accessibili anche da ★ nel tastierino

# 4. Recenti e Messaggi

Storico chiamate e chat interne

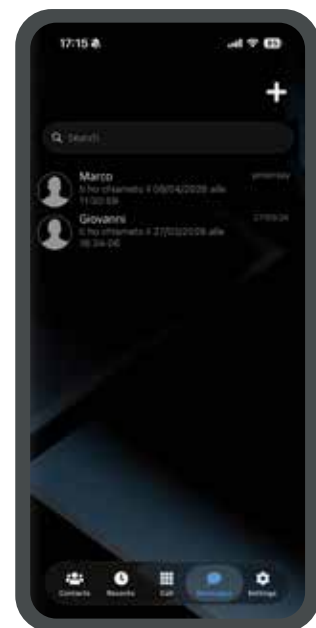


## RECENTS – Chiamate recenti

- Tab **All**: tutte le chiamate ricevute e fatte
- Tab **Missed**: solo le chiamate perse (in rosso)
- Tocca una voce per richiamare immediatamente
- Icona  = videochiamata
- Icona  = chiamata vocale

## MESSAGES – Messaggi interni

- Lista delle chat con i colleghi interni
- Tocca + in alto a destra per avviare una nuova chat
- Tocca una conversazione per leggere e rispondere



# 5. Impostazioni

Notifiche, suoneria e logout

## PUSH NOTIFICATIONS

- Attivo = ricevi chiamate anche con l'app chiusa in background
- Tienilo SEMPRE attivo per non perdere nessuna chiamata

## NATIVE RINGING

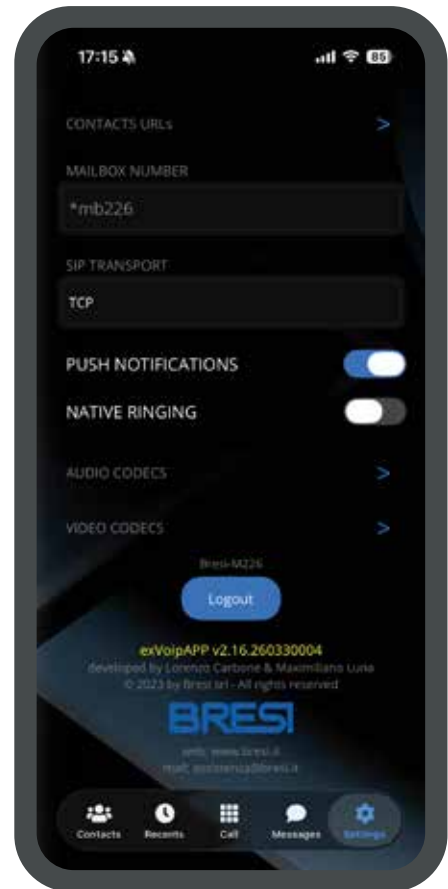
- Attivo = suoneria del tuo smartphone
- Disattivato = suoneria interna dell'app (default)

## AUDIO / VIDEO CODECS

- Impostazioni tecniche avanzate
- Non modificare senza indicazioni dell'amministratore

### ⚠ IMPORTANTE

Mailbox Number e SIP Transport sono pre-configurati dall'admin. **Non modificarli.**





## Logout — quando usarlo

Usa il logout **solo quando non vuoi essere raggiungibile** (es. ferie, fine turno).

Situazione	App aperta	App chiusa	Logout
Ricevi chiamate	✓	✓ (push)	✗
Ricevi notifiche	✓	✓ se Push ON	✗
Consumi batteria	Normale	Minimo	Nessuno

# Bisogno di aiuto?

**Il team ExVoIP è sempre a tua disposizione**

 <b>Email</b>	info@bresi.it
 <b>Telefono</b>	0971 288 365
 <b>Sito web</b>	exvoip.it

