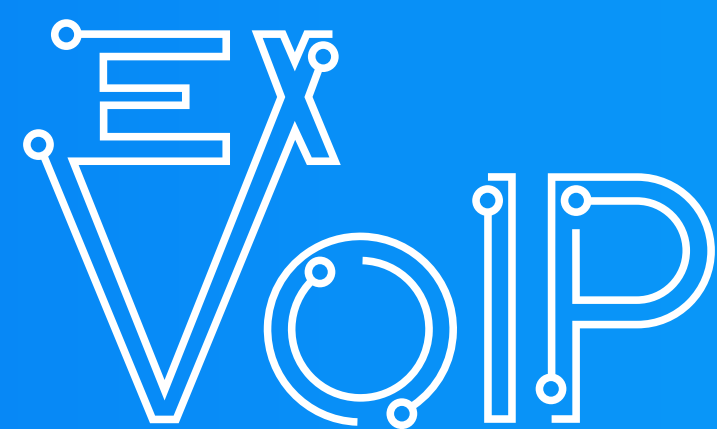
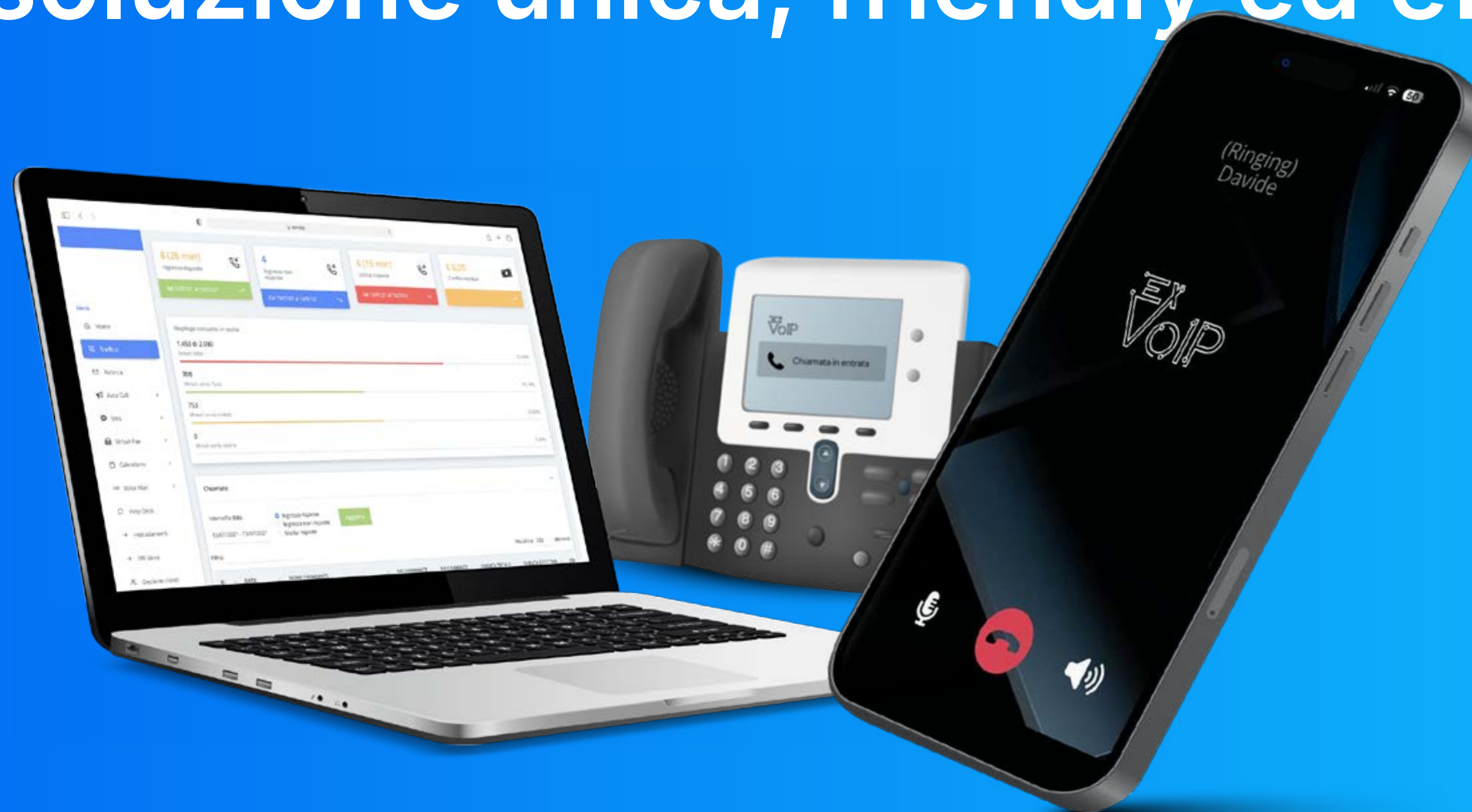




Rivoluziona la comunicazione aziendale
con una soluzione unica, friendly ed efficiente.



Che cos'è ExVoIP

ExVoIP è la piattaforma all-in-one che automatizza i processi, **integra tutti i canali e sistemi aziendali per la comunicazione**, migliora l'esperienza cliente e garantisce continuità operativa.

Scalabile, modulare e sicura, unifica la gestione di chiamate, messaggi, email, social media e strumenti di produttività, riducendo tempi e costi e aumentando l'efficienza interna.

Il ruolo dell'AI

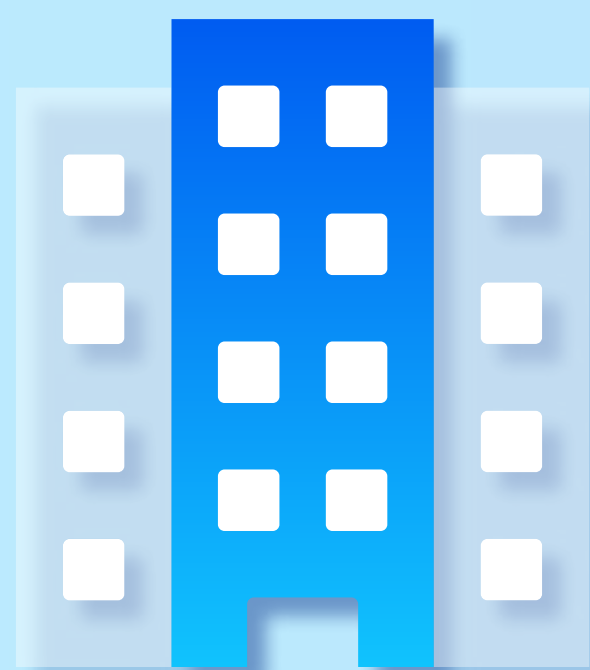
Grazie al riconoscimento vocale (ASR), al NLP e al machine learning ExVoIP:

- Gestisce e instrada automaticamente le chiamate in base al contenuto richiesto
- Fornisce risposte immediate a richieste frequenti o personalizzate
- Crea ticket e aggiorna CRM in modo automatico
- Impara e si ottimizza nel tempo per migliorare efficienza e precisione



A chi si rivolge

ExVoIP è ideale per:



**Aziende di medie e
grandi dimensioni,
sia pubbliche che private**



**Call center, sanità,
pubblica amministrazione,
utility**



**Team customer care e
vendite che gestiscono
grandi volumi di
interazioni**

Perché scegliere ExVoIP

ExVoIP porta vantaggi tangibili alle aziende, superando i limiti dei tradizionali centralini VoIP grazie a un approccio orientato ai processi e all'automazione. Tra i benefici principali:



Indipendente dal gestore telefonico

ExVoIP si integra con qualsiasi operatore telefonico: questo significa maggiore flessibilità, continuità operativa e libertà nella scelta dei fornitori.



Risparmio ed efficienza

- **Piattaforma unica:** razionalizzazione completa in un unico ambiente.
- **Gestione di alti volumi:** non limitata dalla capacità umana, ma scalabile via automazione.
- **Riduzione dei costi operativi:** eliminazione di software multipli, linee dedicate e personale in eccesso.



Ottimizzazione delle comunicazioni

- **Automazione dei flussi:** riduce le attività manuali e ripetitive, migliorando l'efficienza operativa.
- **Gestione integrata di chiamate e ticket:** automatica, fluida e tracciabile, connessa a CRM e helpdesk.
- **Gestione multicanale centralizzata:** numeri e canali indipendenti ma ordinati, tracciabili e sotto controllo.



Personalizzazione e flessibilità

- **Soluzione su misura:** personalizzabile secondo esigenze aziendali specifiche.
- **Accessibilità e mobilità totale:** anche da dispositivi datati, con app leggera e gestione remota.



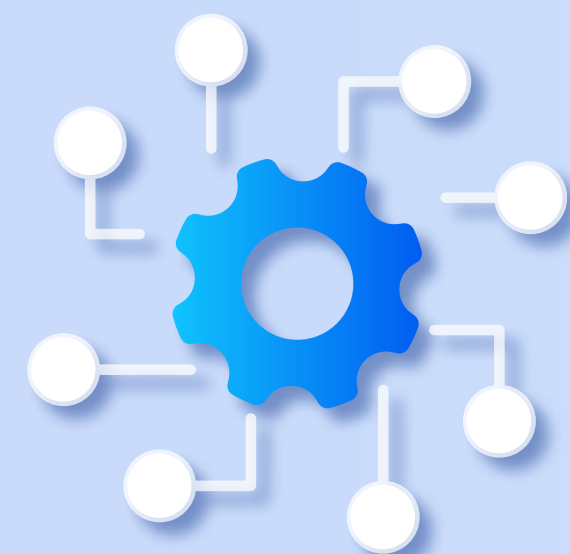
Integrazione e compatibilità

- **Supporto per telefoni SIP standard e Cisco, app mobile e softphone.**
- **Compatibilità estesa:** connessioni native con ERP, MS Teams, email, ticketing e API e Service.
- **Integrazione con sistemi gestionali (CRM):** coordinamento tra telefonia, vendite, assistenza e dati.



Affidabilità e continuità

- **Sistema attivo 24/7:** sempre operativo, anche fuori orario d'ufficio.
- **Continuità operativa garantita:** backup automatico, failover cloud-locale e supporto su rete mobile.
- **Sistema di backup avanzato:** per restare reperibili anche in caso di guasti o blackout.
- **Infrastruttura ibrida:** cloud + on-premise con failover e connessioni 5G.



Intelligenza e ottimizzazione

- **Miglioramento continuo:** grazie a machine learning e analisi predittiva.
- **Dashboard live & KPI:** controllo in tempo reale con alert automatici e trascrizioni.
- **Reportistica automatica:** settimanale e personalizzabile per tutte le soluzioni attivate.



Sicurezza e conformità

- **Massimi standard di sicurezza:** integrazione protetta da sistemisti e network specialist.
- **Certificazione ACN:** garanzia di conformità ai requisiti della cybersecurity nazionale.



Inclusività e accessibilità

- **Ottimizzato per utenti ipovedenti:** interfaccia e strumenti inclusivi.
- **Configurazione facilitata:** tramite QR code anche per utenti meno esperti.

Soluzioni ExVoIP

Ti offriamo soluzioni su misura, costruite partendo dalle tue necessità operative.
Ogni azienda ha esigenze diverse: per questo le nostre proposte sono modulari, flessibili e progettate per adattarsi ai tuoi flussi e al tuo modo di lavorare.

ExVoIP

**Centrale telefonica
smart**

CH0

IMBUS

ExVoIP

Centrale telefonica smart

Una centrale operativa intelligente, al cuore delle comunicazioni aziendali.

Gestisci ovunque chiamate, ticket, appuntamenti, videocitofoni, call recording e automazioni: tutto integrato in un'unica piattaforma.

Molto più di un centralino.



Nuovo appuntamento



Registrazione chiamata



Avanzamento ticket

Call Center

1. Gestione grandi volumi di chiamate in entrata
2. Distribuzione chiamate basata su competenze (tramite IVR o riconoscimento vocale)
3. Ottimizzazione carico chiamate con programmazione di ordine distribuzione e intervalli
4. Monitoraggio chiamate operatori in tempo reale
5. Configurazione alert per situazioni critiche
6. Reportistica avanzata (consultazione storico; report preconfigurati, report personalizzati e configurazione report periodici)

Interactive Voice Response (IVR)

1. Instradamento chiamate automatico o tramite digitazione
2. Riconoscimento vocale basato su: elenco di parole chiave e sistema di autoapprendimento automatico
3. Risposte personalizzate senza intervento umano
4. Interrogazione banche dati interne ed esterne per fornire risposte automatiche immediate
5. Miglioramento continuo tramite il Machine Learning
6. Analisi predittiva e ottimizzazione dei processi
7. Notifica mail delle chiamate perse





Registrazione chiamata
disponibile.
Ascolta ora.

Autocall

1. Avvio chiamate automatiche tramite IVR
2. Configurazione domande personalizzate
3. Raccolta automatica dei dati
4. Integrazione con Strumenti di analisi (CRM)
5. Notifiche e report in tempo reale
6. Personalizzazione della chiamata in base all'utente (nome, dati account, etc.)
7. Gestione grandi volumi di chiamate

Call Recording

1. Configurazione personalizzata delle registrazioni (a. solo chiamate interne; b. per numeri specifici; c. gestione da parte dell'operatore)
2. Visualizzazione a calendario delle chiamate registrate
3. Filtri avanzati di ricerca
4. Archiviazione in cloud o storage locale
5. Consultazione file audio
6. Trascrizione testuale automatica della conversazione
7. Configurazione notifiche via mail



Rubrica telefonica

1. Gestione tramite interfaccia web
2. Collegamento a fonti esterne (CRM o database aziendale)
3. Consultazione e avvio di chiamata tramite comandi vocali
4. Consultazione vocale in ogni fase della chiamata (chiamate dirette e trasferimenti con o senza annuncio)
5. Selezione vocale di un contatto con riconoscimento omonimia

Virtual Fax

1. Invio e ricezione di fax in formato digitale
2. Ricevute di conferma

Videocitofono

1. Collegamento con videocitofoni tradizionali
2. Gestione da remoto
3. Controllo accessi (data e ora di accesso)
4. Identificazione operatore tramite: riconoscimento facciale, badge, codice
5. Statistiche per tipo e modalità di accesso

QR Code

1. Creazione QR code dinamici

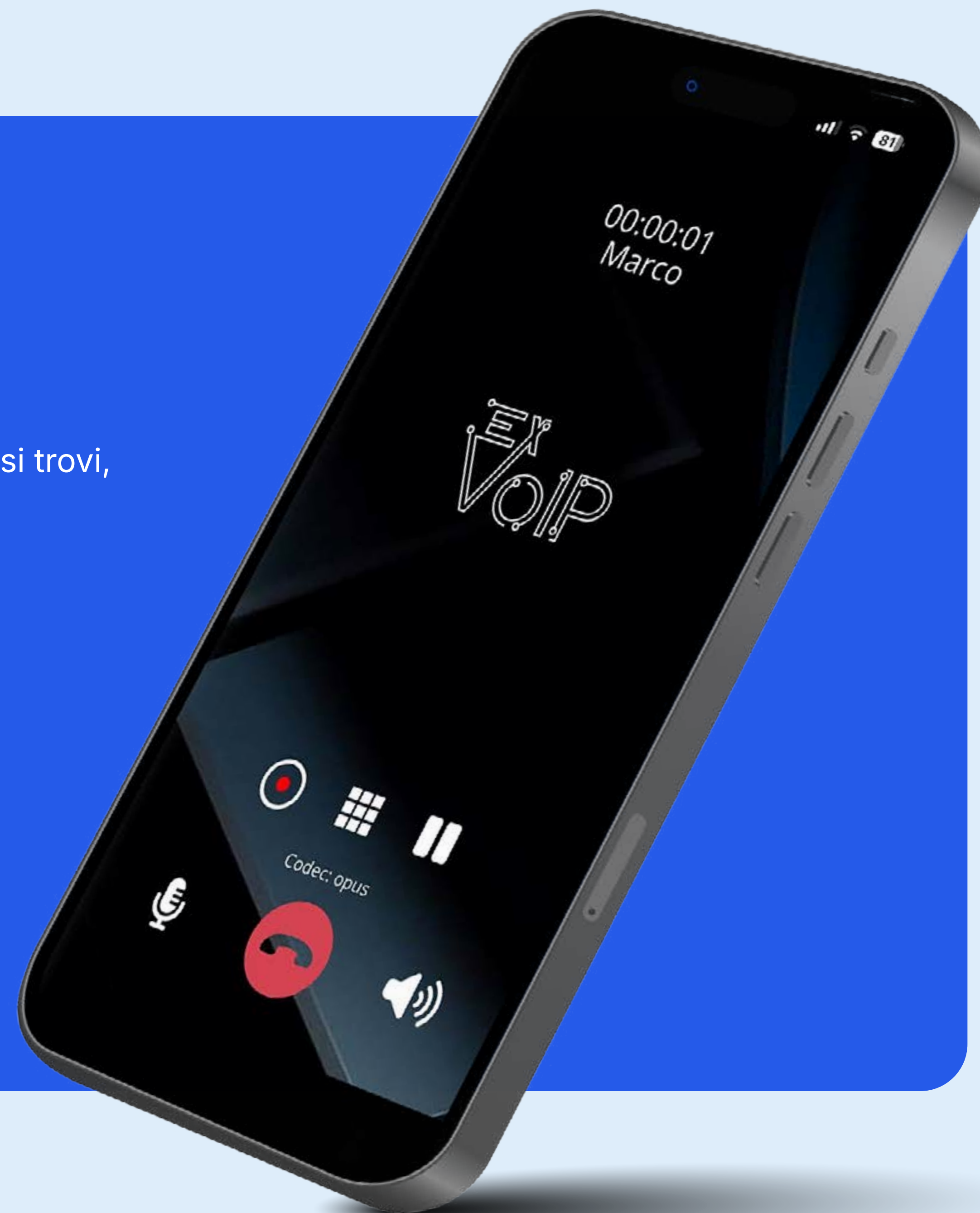
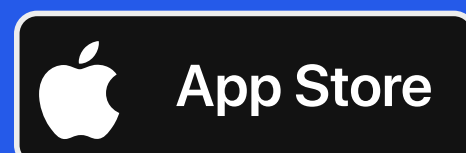
App mobile e Softphone desktop

Permette di utilizzare i numeri fissi anche da smartphone, ovunque ci si trovi, senza dover comunicare il numero di cellulare personale.

Ecco le funzionalità:

1. Avviare e ricevere chiamate dall'interno assegnato
2. Elenco e dettagli chiamate
3. Collegamento a Rubrica
4. Messaggistica e videochiamate interne
5. Integrazione con videocitofono
6. Visualizzazione stato interni (libero/occupato)

Disponibile su



ExVoIP CHO

Il cuore operativo per la gestione dei ticket: li raccoglie da più canali, li assegna automaticamente in tempo reale e puoi seguirli fino alla chiusura.

In più, gestisci anche risorse, mezzi, materiali e presenze collegati. E grazie all'app mobile, hai il pieno controllo ovunque.

Ticket n°148
Chiuso



Ticket n°156
In lavorazione



Nuovo ticket assistenza
Assegnato a Carlo Rossi



Apertura ticket multicanale    +

Richiedo l'apertura di un Ticket Assistenza.

Certo, confermo l'apertura del Ticket Assistenza n°32

Buongiorno, il Ticket Assistenza n°32 è stato concluso.

Grazie!

**Nuovo Ticket assistenza
n°32**

Assegnato a Carlo Rossi



**Nuovo Ticket assistenza
n°32**

Preso in carico da Carlo Rossi



**Dalla richiesta
alla chiusura ticket,
in un'unica piattaforma.**

Ticket assistenza n°32

In lavorazione
Carlo Rossi



Ticket assistenza n°32

Chiuso
Carlo Rossi

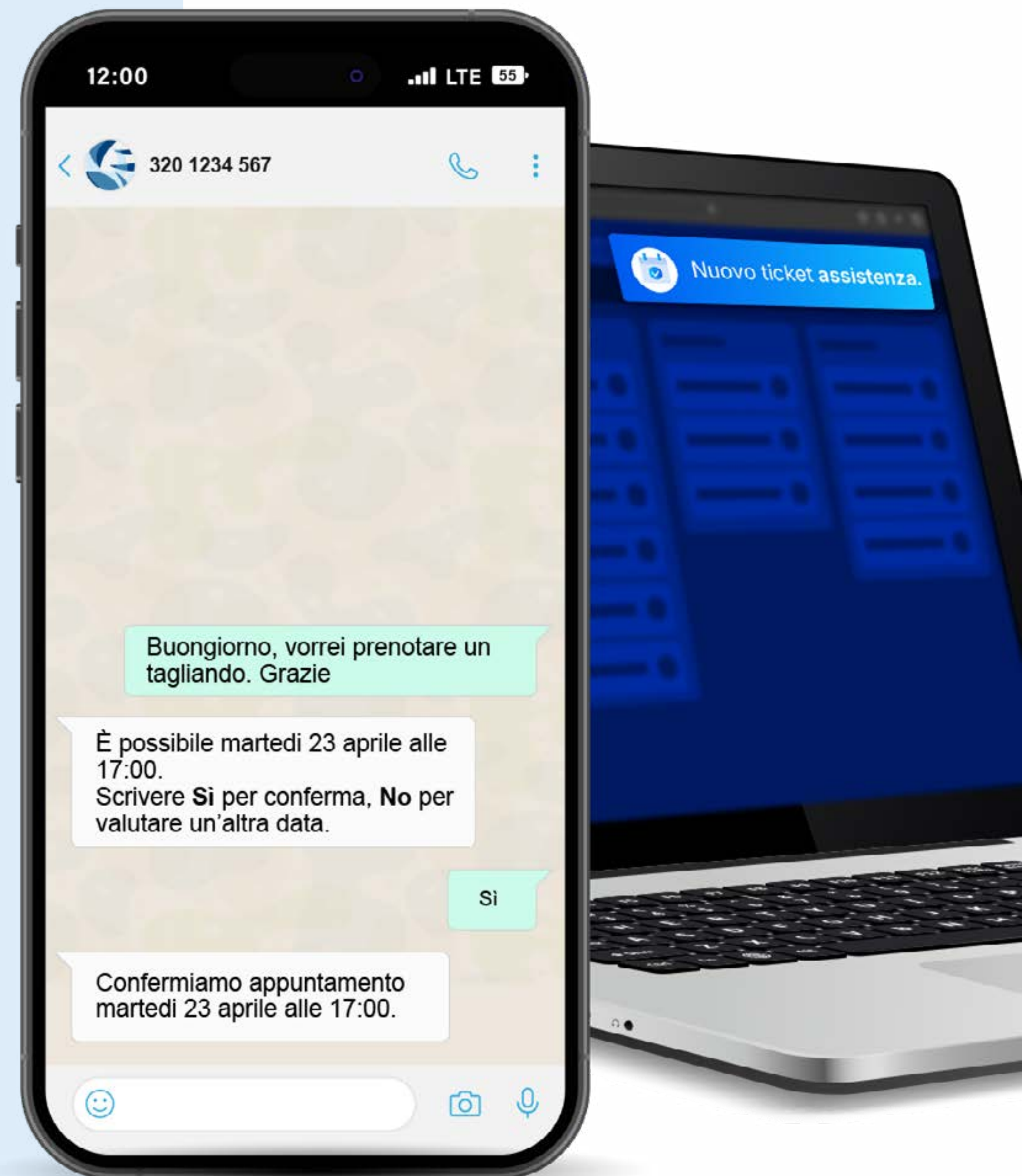


Gestione Ticket

1. Apertura Ticket multicanale (mail, whatsapp, altro)
2. Assegnazione automatica o manuale del ticket in base alle disponibilità
3. Possibilità di allegare immagini prima e dopo l'intervento
4. Aggiornamento status del ticket
5. Invio notifiche sullo stato del ticket
6. Monitoraggio in tempo reale

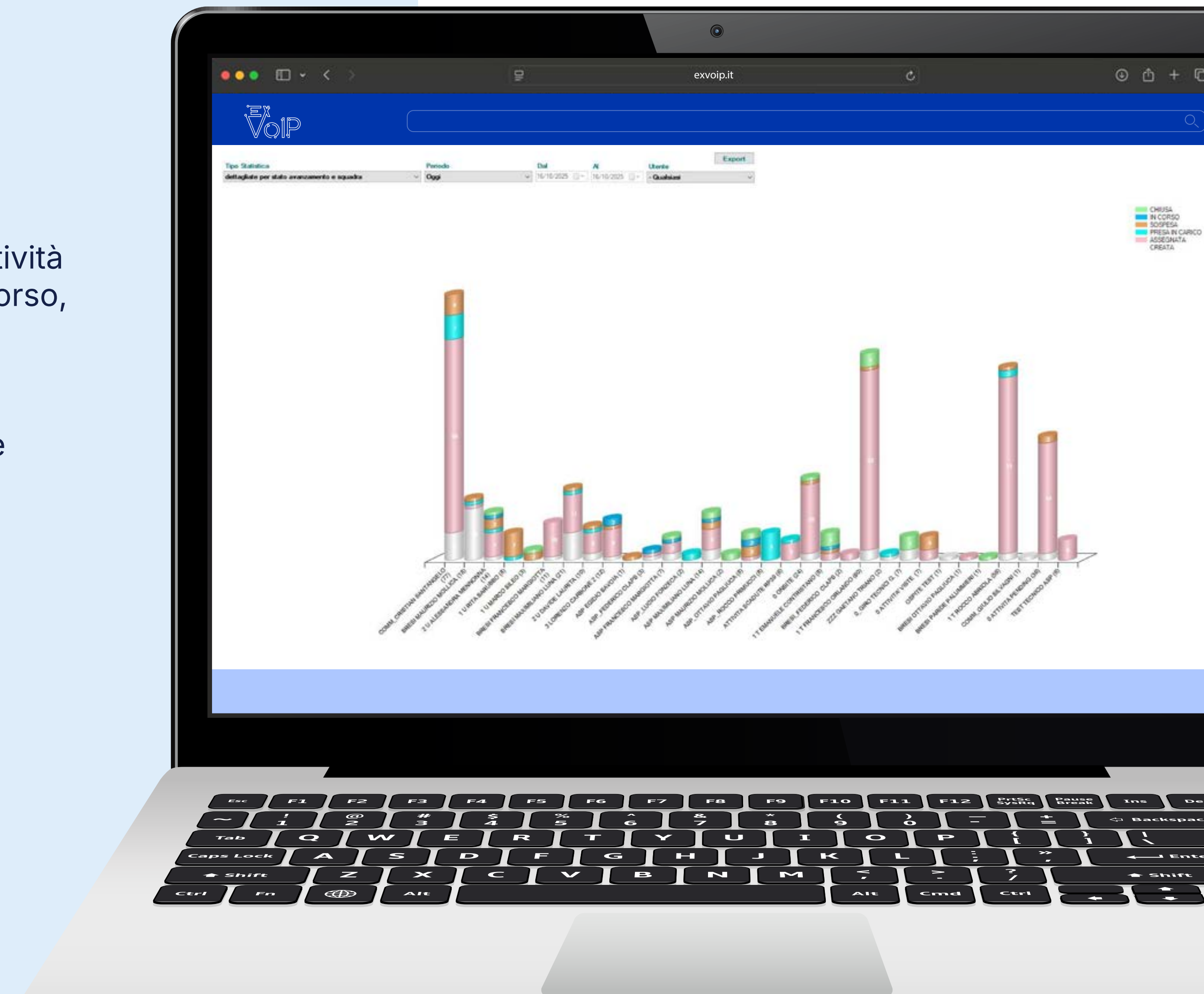
Timeblocking

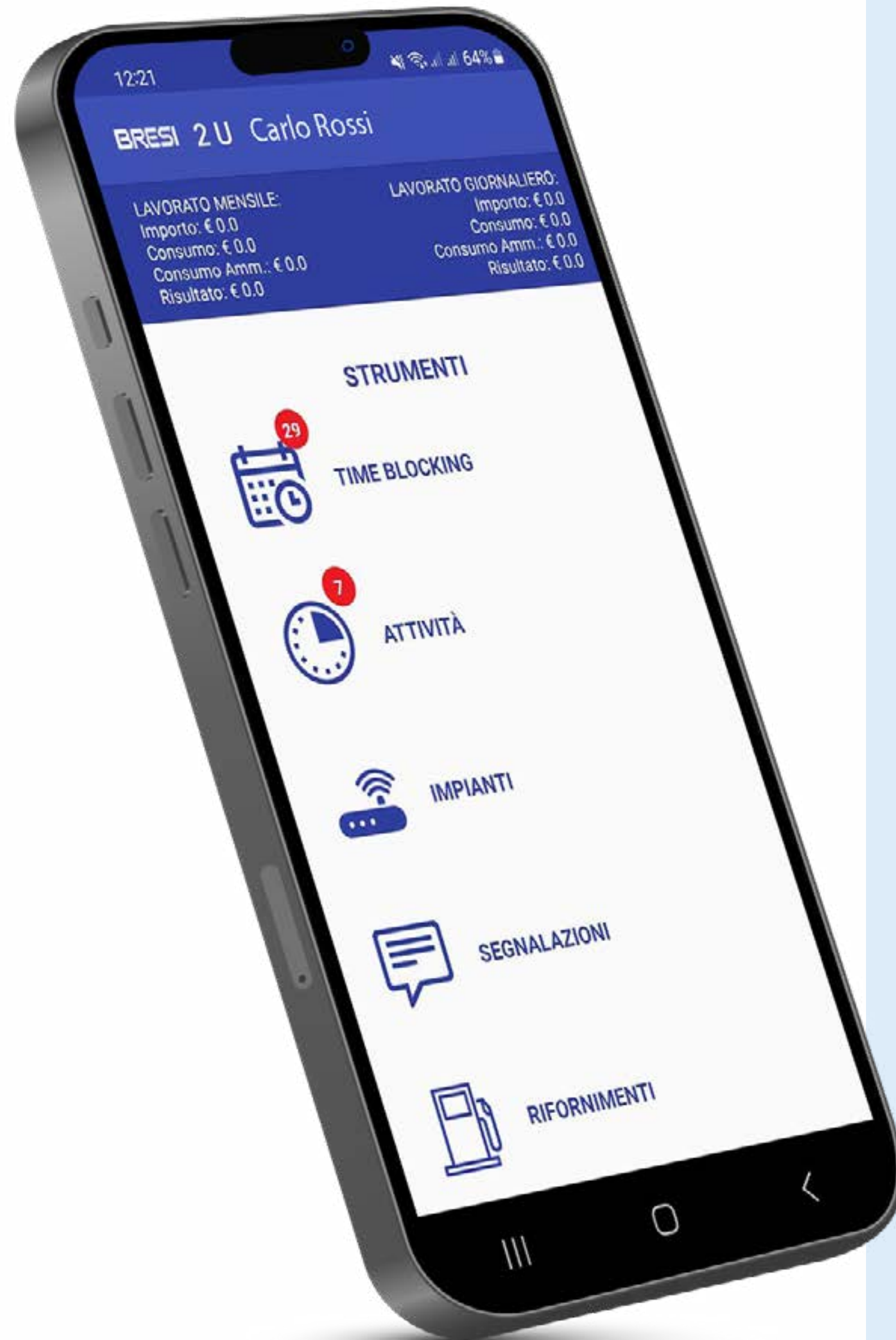
1. Visualizzazione di tutte le comunicazioni in ingresso (telefono, social media, email, etc.)
2. Centralizzazione delle informazioni riservate e condivise
3. Pianificazione e programmazione delle attività con possibilità di condivisione con gruppo di lavoro
4. Gestione delle attività in tempo reale (chiusa, spostata, sospesa, pending)
5. Personalizzazione periodicità delle attività
6. Possibilità di condivisione interna del calendario



Reportistica statistiche delle attività

1. Analisi live della produzione e dei costi per collaboratore/attività
2. Report dettagliati su attività assegnate, prese in carico, in corso, chiuse
3. Statistiche di consumo carburante e costi flotta
4. Report presenze/assenze/reperibilità per HR
5. Indicatori di performance (KPI) personalizzabili per attività e squadre
6. Storico attività per singolo tecnico e per area geografica
7. Report esportabili per finalità amministrative e gestionali
8. Dashboard di sintesi con stato attività e produttività globale





Gestione autonoma presenze/assenze/ferie e reperibilità

1. Inserimento richieste di ferie, permessi o malattia direttamente da app
2. Notifica immediata al supervisore per approvazione o rifiuto
3. Aggiornamento automatico del foglio presenze
4. Gestione turni e reperibilità programmata
5. Comunicazioni in tempo reale al richiedente sullo stato della richiesta
6. Integrazione con reportistica HR per assenze e presenze
7. Consultazione area personale con documenti di lavoro aggiornati
8. Monitoraggio assenze e disponibilità in vista della pianificazione attività

Organizzazione e gestione delle risorse umane

1. Creazione e gestione squadre operative per competenze e aree di lavoro
2. Assegnazione attività in tempo reale con aggiornamento stato (assegnata, in corso, chiusa/sospesa)
3. Monitoraggio produzione e costi per singolo collaboratore
4. Bacheca comunicazioni aziendali personali e generali
5. Gestione documenti personali (es. prospetti paga, contestazioni)
6. Report dettagliati su attività e produttività del personale
7. Profilazione utenti con accesso differenziato a funzioni e dati
8. Notifiche audio/visive per supervisori al cambio di stato delle attività

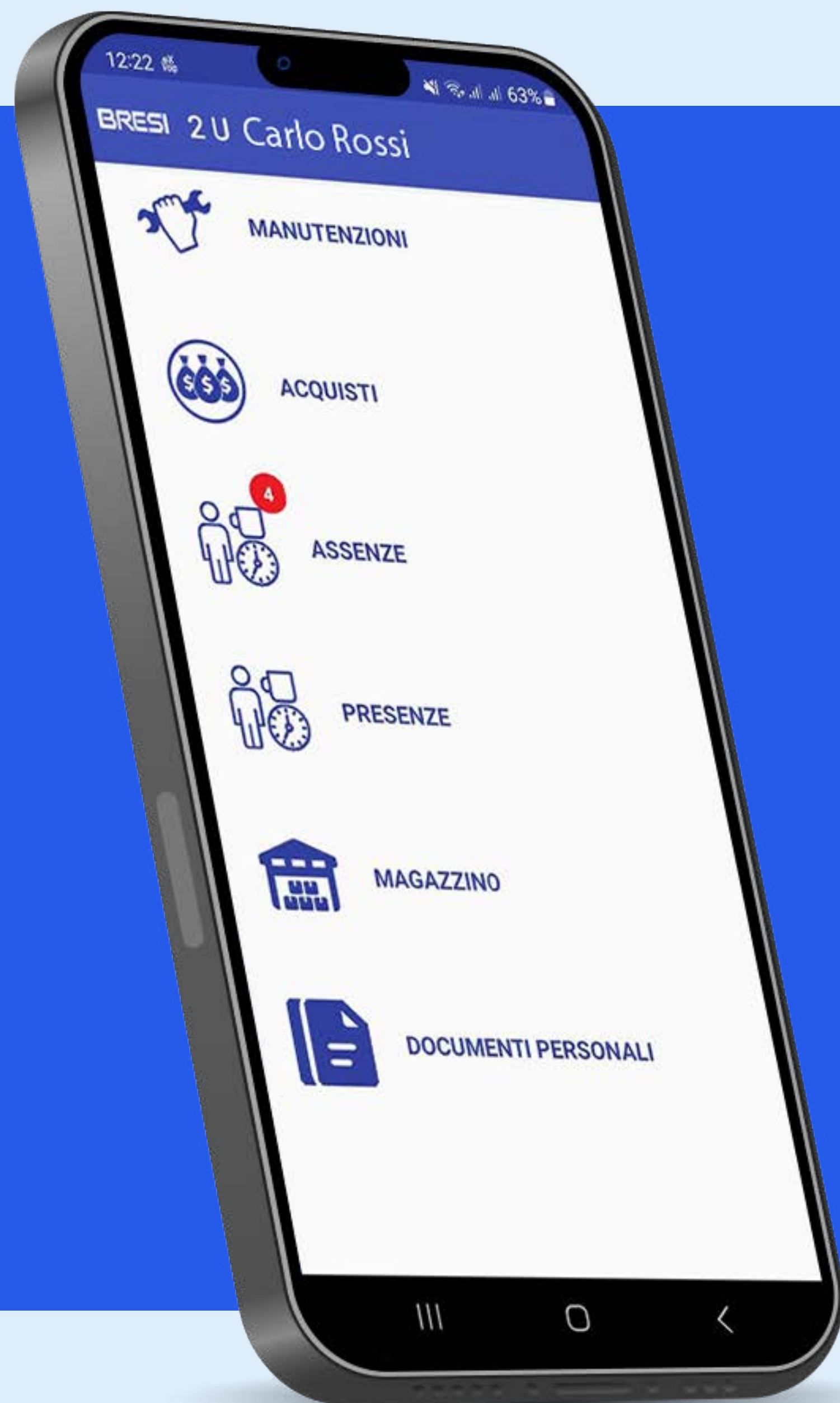


Organizzazione e gestione flotta/automezzi

1. Anagrafica automezzi con storico manutenzioni
2. Notifica e registrazione interventi di manutenzione ordinaria/straordinaria da app
3. Inserimento rifornimenti con dati su carburante, distributore, km, litri/costi
4. Caricamento foto contachilometri e scontrino carburante
5. Statistiche di consumo e costi per singolo mezzo
6. Gestione segnalazioni di guasti o anomalie in tempo reale
7. Monitoraggio automezzi assegnati a ciascun collaboratore
8. Ottimizzazione dei costi tramite analisi rifornimenti e manutenzioni

Gestione magazzino

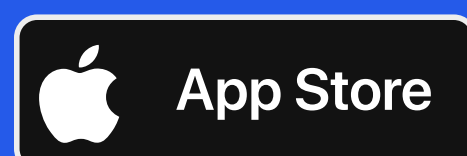
1. Inserimento acquisti e movimentazioni materiali da app
2. Gestione materiale e attrezzature in carico ai collaboratori
3. Monitoraggio disponibilità in tempo reale
4. Registrazione utilizzo strumenti o scorte durante le attività
5. Integrazione con attività operative per controllo consumi
6. Storico dei movimenti per controlli e inventari
7. Report periodici sui materiali utilizzati per commessa o tecnico
8. Notifiche su scorte minime e necessità di riordino



App mobile CH0 per il personale

1. Accesso tramite credenziali personali e profilazione ruoli
2. Notifiche in tempo reale per nuove attività assegnate
3. Gestione stato attività (presa in carico, in corso, chiusa/sospesa)
4. Inserimento note e allegati fotografici nelle diverse fasi di lavorazione
5. Richiesta assenze/ferie e caricamento documenti personali
6. Inserimento rifornimenti e manutenzioni dei mezzi
7. Gestione acquisti e materiali direttamente da mobile
8. Invio segnalazioni e comunicazioni aziendali immediate

Disponibile su

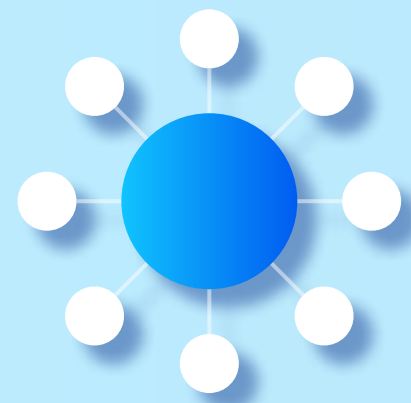


ExVoIP **IMBUS**

Gestisci in un'unica dashboard WhatsApp, Telegram, Instagram, Facebook e i tuoi software aziendali in modo rapido, tracciabile e integrato.

ExVoIP Imbus integra e automatizza i flussi multicanale.





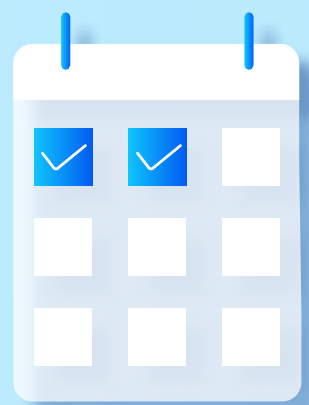
1. Integrazione multicanale

Collega fonia, WhatsApp, Telegram, Instagram, Facebook, email e sistemi terzi tramite API/WebService.



2. Dashboard unica

Gestione centralizzata di tutte le comunicazioni su un'interfaccia intuitiva.



3. Agenda interattiva

Visualizzazione dei messaggi ricevuti per piattaforma e utente, con modalità calendario per una facile collocazione temporale.



4. Risposte automatiche

Invio di messaggi di cortesia personalizzabili al ricevimento del contatto.



5. Accesso rapido al contatto

Possibilità di rispondere direttamente da agenda o da report con un click.



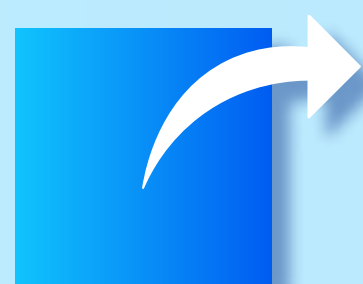
6. Integrazione con CRM/gestionali

Riconoscimento automatico del cliente e apertura della scheda anagrafica.



7. Pop-up cliente in chiamata

Apertura immediata della scheda anagrafica al riconoscimento del numero.



8. Click to Dial

Chiamata diretta dall'anagrafica cliente e registrazione dello storico comunicazioni.

Grazie per l'attenzione.

Contattaci per maggiori informazioni



info@exvoip.it



0971 288 365



exvoip.it