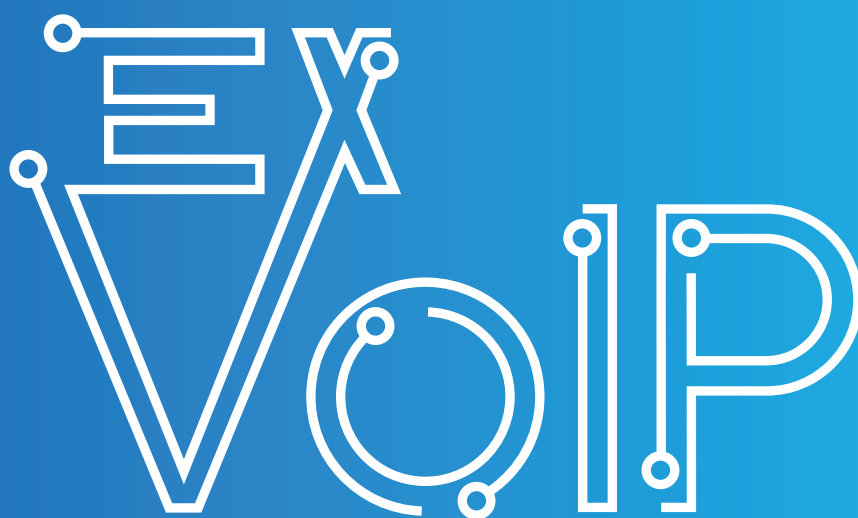


App



Guida alla Configurazione

Come configurare e iniziare a usare l'app in pochi passi



Cerca **exVoipAPP** sull'App Store e installa l'app gratuitamente.

⚠ IMPORTANTE

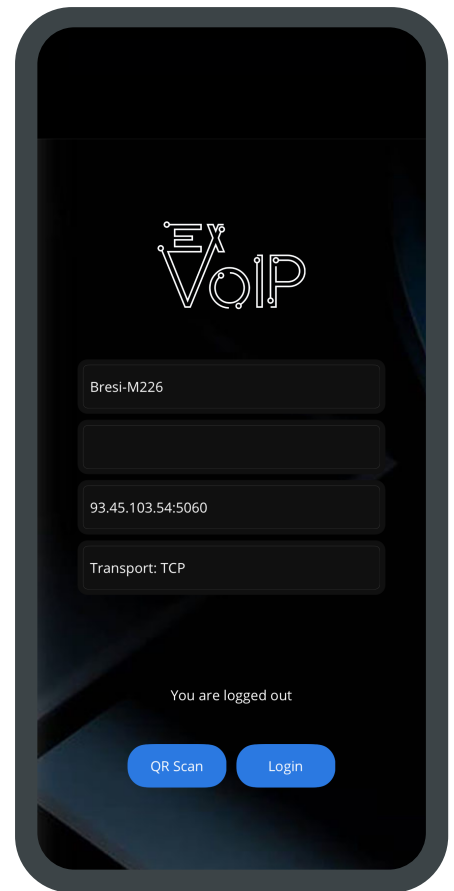
Al primo avvio accetta TUTTI i permessi richiesti dall'iPhone.

Percorso A — QR Code (consigliato)

- 1 **Premi QR SCAN**
- 2 **Punta la fotocamera sul QR Code ricevuto dall'admin (puoi anche riprenderlo dalla galleria dopo averlo ricevuto tramite e-mail)**
- 3 **La configurazione avviene in automatico**

📄 NOTA

Il QR Code è il metodo più rapido: nessun dato da digitare.



Percorso B — Login manuale

- 1 **Inserisci username (fornito dall'amministratore)**
- 2 **Inserisci la password**
- 3 **Server e transport sono già precompilati**
- 4 **Premi LOGIN**

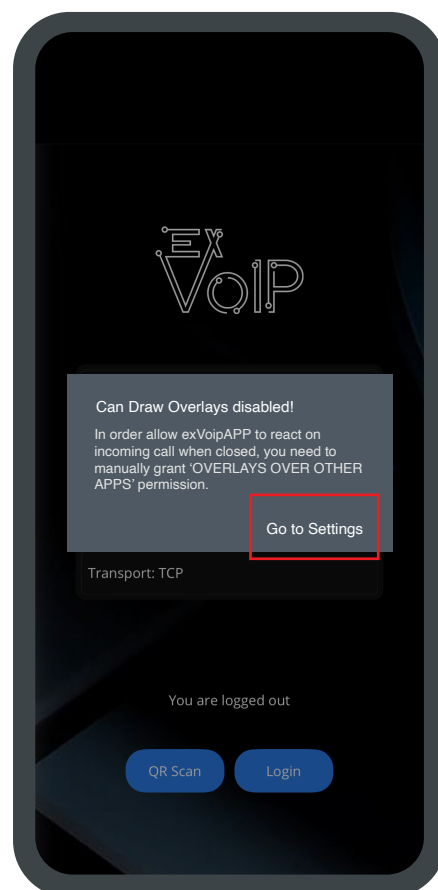
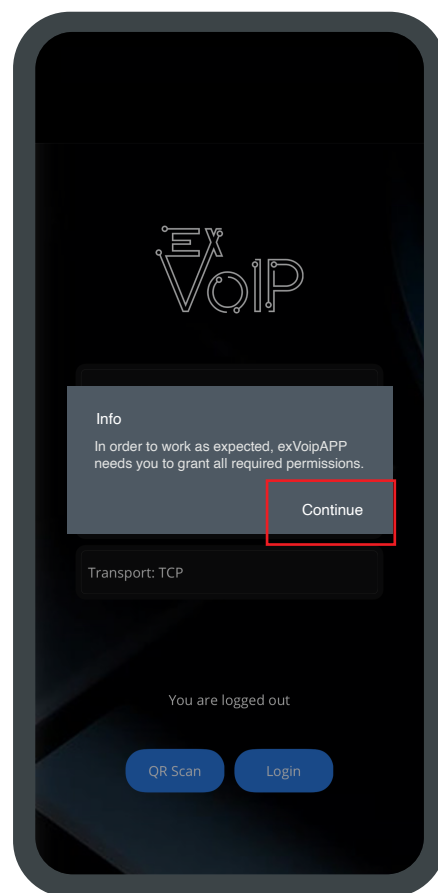
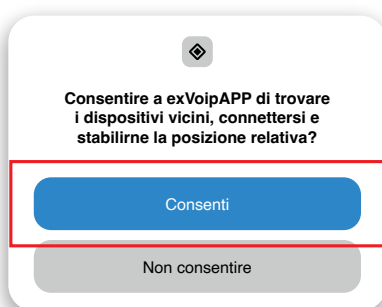
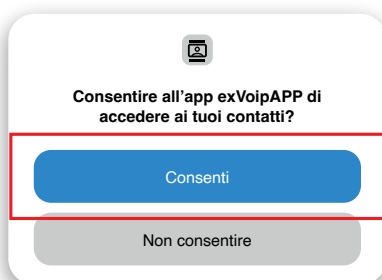
Modulo A2: Scarica e Accedi

Google Play

Cerca **exVoipAPP** su Google Play e installa l'app gratuitamente.

⚠ IMPORTANTE

Android richiede più permessi. Assicurati di accettarli tutti (vedi schermate).



Una volta dato il consenso a tutti i permessi potrai andare avanti nella configurazione dell'app come da Modulo A1.

Modulo B: Schermata Principale

Il tastierino numerico e le info

In alto a destra

- 226 = il tuo interno aziendale
- Mario Rossi = nome associato all'account
- Il numero sotto = linea esterna assegnata
- Pallino verde = connesso e disponibile

Icone centrali (vicino al tasto verde)

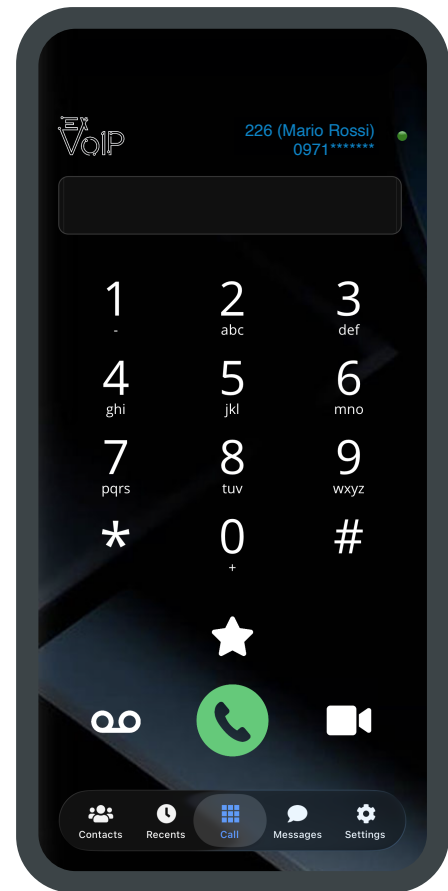
- ☎ Segreteria — messaggi vocali dei chiamanti
- ★ Preferiti — accesso rapido agli Shortcuts
- 📹 Videochiamata — avvia una video call

Barra di navigazione in basso

· Contacts · Recents · Call · Messages · Settings

📄 NOTA

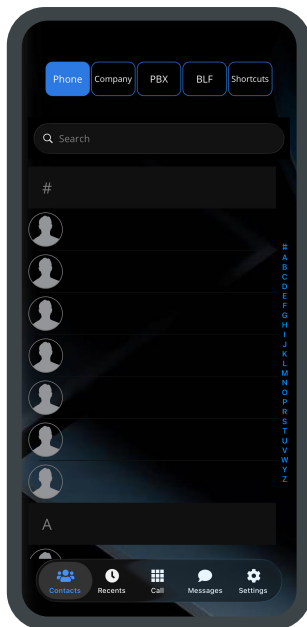
Per chiamare: digita il numero nel tastierino o cerca il contatto in Contacts, poi premi il tasto verde.



Modulo C: Contatti — Rubrica

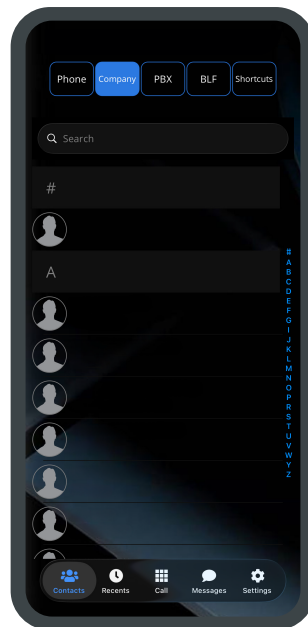
Cinque viste per trovare chiunque

Tocca **Contacts** nella barra in basso. In cima hai cinque tab:



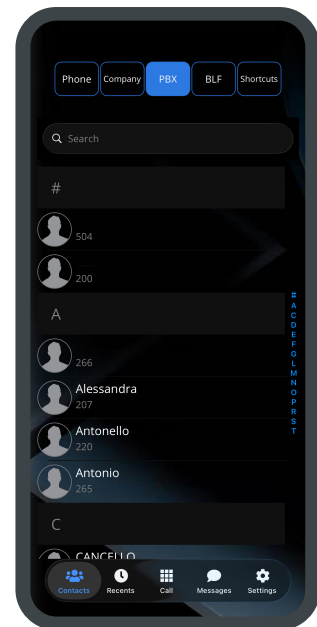
PHONE

Rubrica del telefono personale



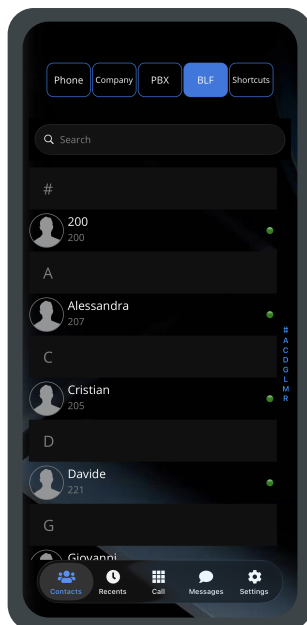
COMPANY

Rubrica aziendale condivisa



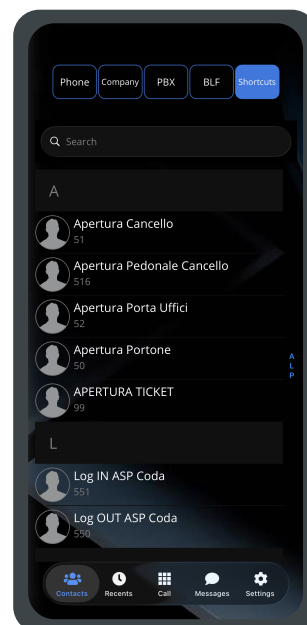
PBX

Interni del centralino aziendale



BLF

Disponibilità interni in tempo reale
● verde = libero; ● rosso = occupato

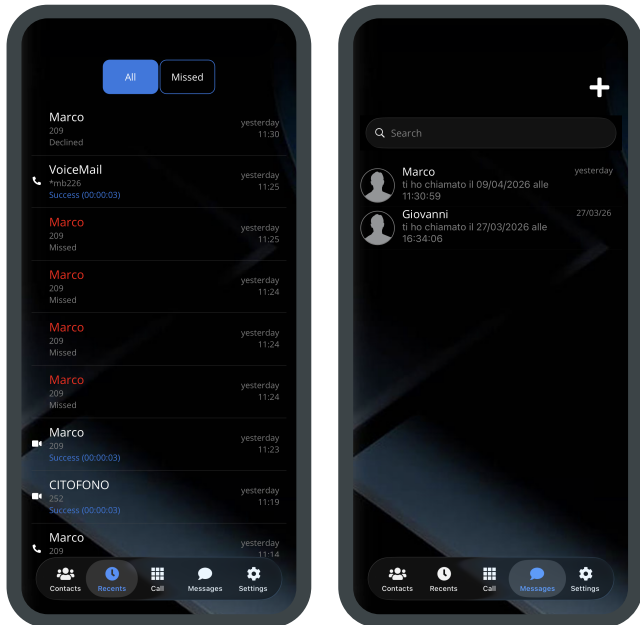


SHORTCUTS

Preferiti e azioni rapide — accessibili anche da
★ nel tastierino

Modulo D: Recenti e Messaggi

Storico chiamate e chat interne

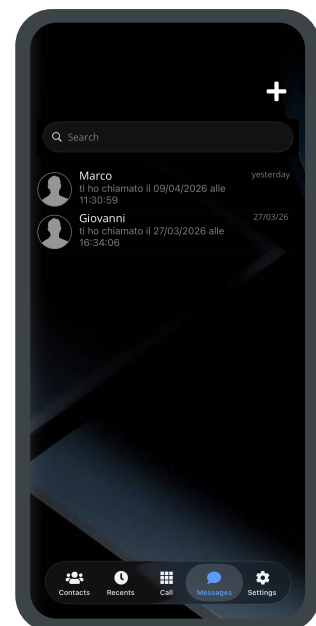


RECENTS — Chiamate recenti

- Tab **All**: tutte le chiamate ricevute e fatte
- Tab **Missed**: solo le chiamate perse (in rosso)
- Tocca una voce per richiamare immediatamente
- Icona  = videochiamata
- Icona  = chiamata vocale

MESSAGES — Messaggi interni

- Lista delle chat con i colleghi interni
- Tocca + in alto a destra per avviare una nuova chat
- Tocca una conversazione per leggere e rispondere



Modulo E: Impostazioni

Notifiche, suoneria e logout

PUSH NOTIFICATIONS

- Attivo = ricevi chiamate anche con l'app chiusa in background
- Tienilo SEMPRE attivo per non perdere nessuna chiamata

NATIVE RINGING

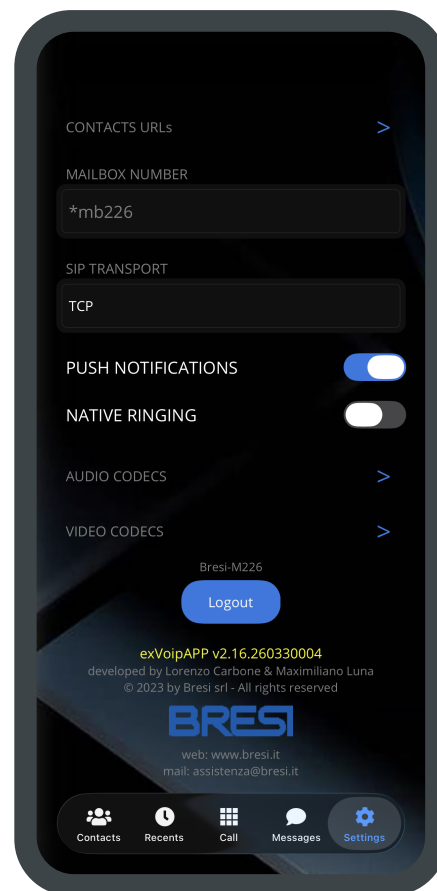
- Attivo = suoneria del tuo smartphone
- Disattivato = suoneria interna dell'app (default)

AUDIO / VIDEO CODECS

- Impostazioni tecniche avanzate
- Non modificare senza indicazioni dell'amministratore

⚠ IMPORTANTE

Mailbox Number e SIP Transport sono pre-configurati dall'admin. **Non modificarli.**



Logout — quando usarlo

Usa il logout **solo quando non vuoi essere raggiungibile** (es. ferie, fine turno).

Situazione	App aperta	App chiusa	Logout
Ricevi chiamate	✓	✓ (push)	✗
Ricevi notifiche	✓	✓ se Push ON	✗
Consumi batteria	Normale	Minimo	Nessuno

Bisogno di aiuto?

Il team ExVoIP è sempre a tua disposizione

 Email	assistenza@bresi.it
 Telefono	0971 288 365
 Sito web	exvoip.it

